

MOVI OPENIT +



 **RAPPORT DE
GESTION 2023**

1. Mots d'ouverture

1.1 Le mot du conseil d'administration



L'année 2023 a été une période de transformation significative pour OpenIT. Le renouvellement de notre conseil d'administration, avec l'arrivée de trois administrateurs indépendants sur cinq, représente un changement important de paradigme, apportant une vision renouvelée et une indépendance profitable à l'évolution de la société.

Notre ambition, partagée avec la coopérative Movi+, de repenser notre modèle d'affaires et de renforcer « l'orientation services » a été une constante tout au long de l'exercice écoulé. En visant à diversifier notre clientèle et à renforcer la confiance des entreprises de la coopérative Movi+, nous nous engageons à réaliser la vision initiale de coopération et de mutualisation des ressources, tout en préservant une haute qualité de service et des relations étroites avec nos actionnaires-clients.

2023 n'a pas été vécue sans défi, notamment une baisse sensible de notre chiffre d'affaires par rapport à 2022, en raison principalement d'une diminution des heures facturées. Ces points d'attention, loin de nous décourager, ont stimulé notre détermination à donner des impulsions nouvelles à OpenIT. Nous avons souhaité en outre maintenir des tarifs compétitifs, offrant à nos clients la possibilité de bénéficier de notre double expertise IT et mobilité à un coût horaire avantageux. OpenIT a également renforcé ses équipes de manière ciblée pour améliorer la qualité de ses prestations, dans une volonté de toujours mieux servir ses clients.

Cette année a également été marquée par l'annonce du départ de notre directeur historique, dont l'engagement a joué un rôle déterminant dans le développement de notre société. Sa vision et sa passion ont été des atouts inestimables pour notre entreprise, et il nous quitte avec notre profonde reconnaissance.

Je souhaite exprimer également la gratitude du conseil d'administration envers l'ensemble des parties prenantes qui font notre succès, notamment le conseil d'administration de la coopérative Movi+ et son président, nos fidèles clients et bien entendu nos collaboratrices et nos collaborateurs qui s'engagent au quotidien avec professionnalisme et compétence.

Les défis pour les années à venir sont stimulants : améliorer la satisfaction et la qualité de nos services, élargir notre base clientèle, simplifier notre gouvernance et renforcer la confiance en notre entreprise. Avec une direction renouvelée et une vision partagée, nous sommes prêts à naviguer ces eaux, guidés par le sens du service et l'engagement envers nos clients.



1.2 Le mot de la direction



Comme chaque année, on cherche à comparer l'année écoulée à un moyen de transport : pourrait-on la présenter comme un wagon de 1ère classe grâce à une satisfaction client en nette hausse ? Ou est-ce que les nombreux changements pourraient la faire

ressembler à un trajet multimodal ? Au-delà de la métaphore, nous garderons le souvenir d'une année 2023 faite de changements pour OpenIT : évolution de la gouvernance, nouveaux services proposés, migration d'infrastructures, nombreux projets, ...

2023 a débuté avec l'arrivée de 3 nouveaux administrateurs. Alors que le conseil d'administration était historiquement composé de représentants des entreprises de transport public, il compte désormais une majorité d'« externes » parmi ses 5 membres. Leurs compétences et leurs expériences ont permis de challenger les fonctionnements et les habitudes et nous souhaitons profiter de ces quelques lignes pour les remercier pour leur implication sans faille !

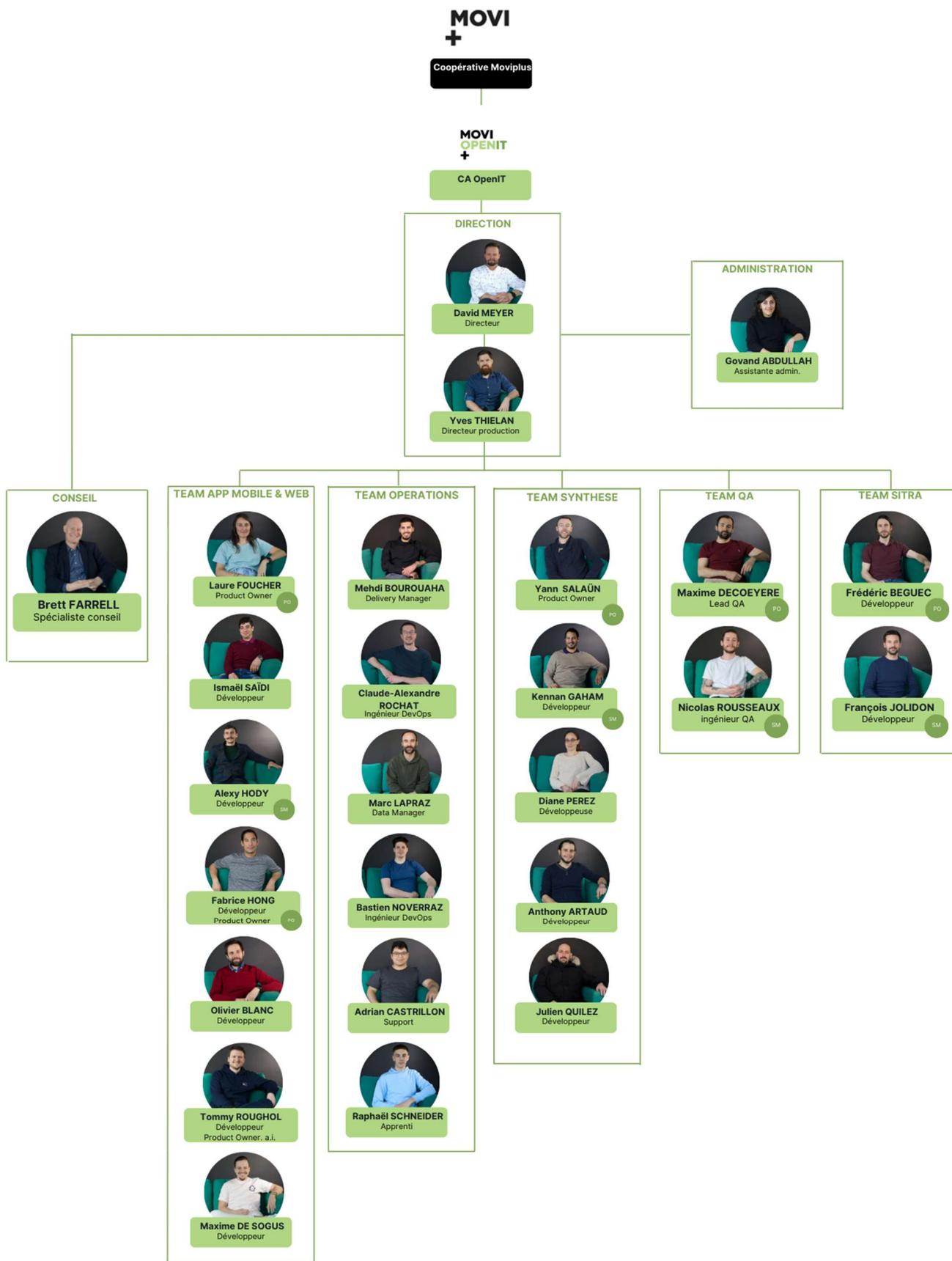
Le second changement a pris la forme de nouveaux services disponibles pour nos clients : En 2023, OpenIT s'est diversifié avec succès en proposant des prestations de conseil ainsi que d'assurance qualité. Cela s'est traduit par de nouveaux projets stimulants pour lesquels nous souhaitons remercier tous les clients qui nous ont fait confiance : Analyse de solutions GIS (Geographic Information System), support au traitement de données référentielles pour l'information voyageur, création et exécution de plans de tests pour la recette d'une plateforme de données, formations, ... Autant d'opportunités passionnantes de renforcer notre compréhension des enjeux de la mobilité et de l'informatique.

Les prestations de développement et d'exploitation ont également connu de belles réussites grâce à plusieurs projets d'envergure : Développement d'une solution de génération de fiches horaires pour TPC, migration de l'infrastructure RIV pour le CC DATA, livraison du Swisspass Login pour les applications de TPG et de TPC, migration de l'infrastructure Synthèse de la CGN, mise en place d'une plateforme de QA pour le CC Synthèse, développement d'un algorithme de traitement des données de comptage pour TPC, ... Un énorme BRAVO à celles et ceux qui ont pris une part active dans ces projets !

Enfin, nous avons continué de nourrir la boucle d'amélioration continue pour proposer des services toujours plus fiables et plus efficaces. Ce travail de fond a porté ses fruits puisque nous avons eu le plaisir de voir la satisfaction de nos clients progresser de 7.0 en 2021 à 8.2 en 2023 (enquête de satisfaction individuelle auprès des 15 mandants) !

En 2024, nous allons poursuivre ce travail de fond afin de continuer de proposer des prestations de qualité autour des domaines de l'informatique et de la mobilité. Il s'agira de poursuivre la diversification des projets ainsi que des services proposés afin d'amener toujours plus de valeur dans un contexte de digitalisation de la branche toujours plus fort. Mais avant d'attaquer ensemble cette nouvelle année, nous souhaitons adresser à tous nos partenaires ainsi qu'à tous nos collègues un immense MERCI pour le travail réalisé ensemble jusqu'à maintenant !

2. Organigramme



3. Chiffres clés

L'année 2023 est marquée par une diminution du chiffre d'affaires annuel qui passe de 4.22 à 3.9 Mios (-7.7%). Cette réduction est majoritairement due à une stagnation des mandats techniques, couplée au transfert d'une partie des activités au sein de la coopérative Movi+ (fonction de responsable opérationnel) ainsi que des TPC (internalisation d'un chef de projet).

Ce transfert d'activités se traduit par une diminution des effectifs qui passent de 25.15 au 1er janvier à 22.45 au 31 décembre. Cette réduction a un impact direct sur les coûts de structure par heure facturée qui augmentent (+ 8.19 CHF) de même que le tarif horaire moyen (+ 23.33 CHF).

Cette diminution des effectifs ne suffit toutefois pas à justifier cette double augmentation à elle seule. En effet, l'accroissement des coûts de structure par heure facturée est également dû à une augmentation générale des charges (rémunération pour le nouveau conseil d'administration, nombre accru de formations, indexation des salaires, licences et matériel informatique, ...).

Pour sa part, le tarif horaire moyen (149.52) est également influencé par une augmentation de 3% des heures non facturables (activités d'avant-vente, travail sur les outils et la qualité, ...).

Ces variations soulignent parfaitement les bénéfices de la mutualisation : plus les collaborations sont importantes, plus les coûts se rationalisent.

S'agissant des prestations fournies, la diminution du volume d'heures prestées (-18.5%) est la conséquence logique de la réduction des effectifs. La satisfaction client (8.2) est néanmoins en progression (+0.6 points) pour la 2ème année consécutive. Si la perception du rapport qualité/prix/délai est en légère baisse (7.1 / 10) comparé à 2022 (7.4), principalement pour des questions de délais, tous les autres indicateurs sont en progression : On relèvera également la reconnaissance des compétences métier (8.4), des compétences techniques (8.6) ainsi que la qualité de la communication (8.5).

Financièrement l'exercice 2023 se clôt quasiment à l'équilibre avec un bénéfice reporté de 14'208CHF et l'absence de notes de crédit à destination des clients.

Indicateur satisfaction client générale

2021 : 7.0

2022 : 7.6

2023 : 8.2

Le chiffre d'affaires

2021 : 3 628 931.-

2022 : 4 225 751.-

2023 : 3 900 846.-

Les notes de crédit en faveur des membres

2021 : 412 342.-

2022 : 231 368.-

2023 : 0.-

**Le coût horaire moyen par heure facturée
(hors constitution de réserves)**

2021 : 125.80

2022 : 126.19

2023 : 149.52

Le ratio de collaborateurs internes

2021 : 100%

2022 : 100%

2023 : 100%

Le coût de la structure par heure facturée :

2021 : 12.03

2022 : 13.01

2023 : 21.20

Le bénéfice reporté

2021 : 0

2022 : 198 977.-

2023 : 14'208.-

Le nombre d'heures facturées

2021 : 28 813

2022 : 31 910

2023 : 25 988

La contribution à la coopérative Movi+

2021 : 34 177

2022 : 45 506

2023 : 58 684

La répartition du chiffre d'affaires

TPC : 36.5%

CC TRaaS : 27.3%

CC DATA : 12.5%

CC Synthèse : 6.4%

TPG : 5.8%

TL : 5.2%

CC Enquêtes : 1.6%

CGN : 1.4%

T2C : 1.1%

Mouettes Genevoises : 0.9%

Coopérative Movi+ : 0.4%

Travys : 0.3%

VMCV : 0.2%

LNM : 0.2%

MBC : 0.1%

MOB : 0.1%



4. Faits marquants

Janvier

- Un mandat d'analyse et de testing est initié avec TL afin de soutenir la recette de la nouvelle plateforme de données IV notamment destinée à alimenter CUS.

Février

- Tous les collaborateurs d'OpenIT participent à une sensibilisation à la cybersécurité dans le cadre du programme Trust4SMEs
- Le logiciel Synthèse reçoit plusieurs évolutions majeures : Nouvelle action de régulation prise en charge, visualisation du tracé, écran d'administration pour les valideurs, ...

Mars

- Synthèse permet désormais aux équipes d'exploitation de détecter les correspondances qui ne pourraient plus être garanties.

Avril

- TL accueille les collaborateurs OpenIT dans le cadre de la formation continue sur les métiers du transport public pour différentes présentations (ateliers bus et CGT)

Mai

- L'assemblée générale valide le report du bénéfice 2022, la modification des statuts et procède à l'élection d'une nouvelle composition du CA avec 3 « externes ».
- Après un peu plus de 12 mois, le programme d'accompagnement Trust4SMEs (cybersécurité) se termine pour OpenIT
- La nouvelle infrastructure RIV 2 est mise en service pour le CC DATA. C'est l'aboutissement d'un long projet qui ouvre la porte à une exploitation plus performante
- Le 1er comité de partenariat se tient avec une présentation de TL sur la montée en version de son SAE
- La fonction de responsable opérationnel est officiellement transmise à la coopérative Movi+ pour les CC TRaaS et DATA
- Une seconde version du projet Ecran IV est livrée à TPC avec une mise en page adaptative et configurable

Juin

- Livraison pour T2C d'une interface GTFS-RT dans le cadre du projet de renouvellement de leur SAE

Juillet

- Notre apprenti valide sa première année en tant qu'opérateur en informatique

Août

- David Meyer fait part de sa décision de quitter la fonction de directeur d'OpenIT au 30.06.2024
- L'infrastructure Synthèse de la CGN est migrée des TL vers une solution Infomaniak gérée par OpenIT

Septembre

- Le SwisspassLogin est mis en production dans l'application mobile tpgPreview
- La saison des enquêtes de structure débute pour le CC enquête : A-Welle, Mobilis et Frimobil sont au programme
- La plateforme de ticketing (service desk) évolue pour proposer une création et un suivi plus fin des demandes

Octobre

- 8 collaborateurs suivent le cours de préparation à la certification avancée pour le rôle de Product Owner
- Le conseil d'administration passe 2 journées au vert pour préparer le futur de la société
- Migration dans Synthèse de DIDOCK vers Atlas pour l'import des arrêts

Novembre

- Le premier train équipé de la solution Sitra développée par OpenIT est livré à Aigle par Stadler AG
- Toutes les équipes sont formées à la méthodologie Test Driven Development afin d'intégrer les critères de qualité dès le début de la production logicielle
- OpenIT présente les métiers de l'IT à 2 jeunes de 11 ans dans le cadre de la « Journée Osez tous les Métier »
- La solution Sentry est mise en œuvre dans le cadre des applications mobiles TRaaS et permet de mesurer la performance et la stabilité pour l'ensemble des utilisateurs en production

Décembre

- Le SwisspassLogin est mis en production dans l'application mobile TPC
- Une première version d'un projet d'algorithme de traitement des données de comptage est livrée aux TPC
- Les premières fiches horaires sont générées pour les TPC grâce au projet d'automatisation livré au début du mois
- Nicolas Rousseau rejoint OpenIT. Il vient renforcer l'équipe « Qualité logicielle » récemment créée
- Le projet Ecrans IV pour les TPC reçoit une deuxième release cette année avec de multiples améliorations
- L'année se termine avec le changement d'horaire 2024 et ses nombreux imports et contrôles de données pour tous les membres du CC DATA

2 Mot de la fin



Après 6 ans, c'est une page qui se tourne. Un petit peu pour OpenIT mais très certainement pour moi. Avant de rendre mon matériel (et de fêter comme il se doit cette nouvelle étape !) un petit coup d'œil dans le rétroviseur et vers l'avenir m'a paru intéressant. Voici donc quelques lignes pour clore un chapitre et laisser la place pour les aventures à venir.

La création d'OpenIT en 2017 reposait sur la vision d'une double mutualisation : Celle des ressources dans un premier temps et celle des systèmes dans un second. Il s'agissait ainsi de mettre en commun des compétences techniques avec des compétences relatives aux métiers du transport public. Le tout à prix coutant et avec l'objectif de tendre ensuite vers un partage de solutions entre les entreprises membres de Movi+.

Avec le logiciel Synthèse pour fondation, TL, puis TPC et finalement TPG se sont positionnés en fer de lance de la croissance de la société. Ce flux de projets ambitieux et innovants a mené à une phase de croissance très rapide, OpenIT comptant jusqu'à 36 collaborateurs à la fin de l'année 2020. Si la réactivité et la volonté de bien faire ont toujours été présents, malheureusement la qualité des livraisons n'a pas toujours pu être au rendez-vous. Ces difficultés ont été renforcées par l'acceptation de cahiers des charges de qualités inégales ainsi que par la dette technologique importante de Synthèse : Un bien mauvais mélange.

La période de 2021 à 2023 a vu une diminution du nombre de collaborateurs (environ 25 personnes) ainsi qu'une plus grande diversité de projets de plus petite envergure. Ce temps a permis un travail de fond sur la qualité, l'organisation et la collaboration. Travail qui semble d'ailleurs avoir porté ses fruits si l'on en croit les enquêtes de satisfaction client menées chaque année. OpenIT est ainsi aujourd'hui une entreprise agile et réactive qui a appris de ses erreurs, de son environnement et de ses succès.

Dans un contexte général qui tend vers plus de complexité, au niveau de la technique (cybersécurité, nLPD, AI, cloud, ...) comme au niveau du métier (standardisations nationales, transport à la demande, concurrence des nouvelles mobilités, ...), la mutualisation des compétences au sein d'OpenIT me paraît plus pertinente que jamais. Être capable de comprendre les fonctionnements et les enjeux des différents métiers, en y associant des compétences techniques, apparaît comme une véritable force. Une force à disposition et sous le contrôle des clients afin de garantir la pérennité et la maîtrise des connaissances et des solutions dans le temps. Voici ce qu'OpenIT propose aujourd'hui. Malheureusement, la

mutualisation (soit le fait de « répartir solidairement parmi les membres d'un groupe ») ne semble pas avoir le vent en poupe. Le constat semble d'ailleurs partagé par d'autres acteurs, que ce soit dans les domaines de la logistique ou de l'informatique hospitalière, même si l'on peut s'interroger sur le contexte particulier des entreprises de transport romandes.

Quid de l'avenir ? La complexification et la spécialisation des métiers de l'IT va très vraisemblablement se poursuivre. Ceci sur un marché suisse de l'emploi extrêmement tendu et aride en compétences IT. Dans ce contexte, tout porte à croire que les ET romandes ne pourront pas, ne serait-ce que par leur taille, se positionner avec confiance dans le recrutement et la fidélisation de ces talents. Talents qui devraient devenir de plus en plus nécessaire au fur et à mesure de la digitalisation des processus de travail, de la standardisation des systèmes nationaux, de l'adoption de nouvelles technologies par les mobilités concurrentes, etc. Dans ce contexte, je suis convaincu qu'OpenIT présente un énorme potentiel : celui de mutualiser la compétence de spécialistes IT passionnés par le transport qui pourront intervenir rapidement et efficacement dans des entreprises qui ne peuvent internaliser de tels profils. Pour y arriver, OpenIT se devra d'être professionnel et compétitif (qualité, coûts et délais). OpenIT devra également réussir à conserver son attractivité sur le marché de l'emploi : culture d'entreprise, environnement de travail, conditions cadres, etc. OpenIT devra finalement pouvoir compter sur l'implication de tous les membres de Movi+. Car si les débuts difficiles ont pu retenir certains, les enjeux de la mobilité de demain doivent réunir toutes les forces disponibles.

Pour conclure, j'aimerais remercier toutes les entreprises et surtout tous leurs collaborateurs avec qui j'ai eu le plaisir de travailler pendant ces 6 années. Dans les hauts comme dans les bas, ça a toujours été un plaisir d'œuvrer ensemble à une mobilité plus durable ! Un énorme merci également à tous mes collègues d'OpenIT pour le travail réalisé ensemble et tous les moments partagés !

MULTIFIDUCIAIRE LEMAN

MOVIplus OpenIT SA

Lausanne

Comptes annuels 2023

MONTREUX, LE 31 janvier 2024/CB/02



SOMMAIRE

Contenu	Page
Bilan - Actif	1
Bilan - Passif	2
Compte de profits et pertes	3
Annexe aux comptes annuels	4 - 5
Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan	6
Détail partiel du compte de profits et pertes	7 - 8
Rapport de l'organe de révision	9

BILAN

Au 31 décembre

2023

2022

(en CHF)

(en CHF)

ACTIF

ACTIFS CIRCULANTS

<i>Trésorerie</i>	476'930	443'012
Banque	476'930	443'012
<i>Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services</i>	444'271	763'345
Envers des tiers	267'757	140'200
Envers des détenteurs de participations	199'897	663'321
Ducroire	(23'383)	(40'176)
<i>Autres créances à court terme</i>	38'269	28'387
Diverses créances à court terme	38'269	22'777
Envers des détenteurs de participations	0	5'611
<i>Actifs de régularisation</i>	39'289	19'174

TOTAL DES ACTIFS CIRCULANTS

998'760

1'253'919

ACTIFS IMMOBILISES

<i>Immobilisations corporelles</i>	32'543	54'585
Mobilier	32'543	54'585

TOTAL DES ACTIFS IMMOBILISES

32'543

54'585

TOTAL DE L'ACTIF

1'031'303

1'308'504

BILAN

Au 31 décembre

2023

2022

(en CHF)

(en CHF)

PASSIF

CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME

Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services

78'950

104'092

Envers des tiers

78'950

104'092

Autres dettes à court terme

64'931

106'445

Créanciers charges sociales, impôt source

0

14'512

Salaires à payer

0

2'546

TVA à payer

64'931

89'386

Passifs de régularisation

175'573

429'262

Facturation excédentaire à restituer

0

231'368

Autres passifs de régularisation

175'573

197'894

TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME

319'454

639'799

CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME

Provisions à court terme

110'117

81'180

TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME

110'117

81'180

CAPITAUX PROPRES

Capital-actions

100'000

100'000

Réserve légale issue du bénéfice

25'105

15'105

Résultat reportée

462'419

273'442

Résultat de l'exercice

14'208

198'977

TOTAL DES CAPITAUX PROPRES

601'732

587'524

TOTAL DU PASSIF

1'031'303

1'308'504

COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre

	notes	2023 (en CHF)	2022 (en CHF)
CHIFFRE D'AFFAIRES		3'899'507	4'225'751
Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services	1	3'882'714	4'216'783
Pertes sur débiteurs	2	16'793	8'969
CHARGES DIRECTES		(4'120)	0
Achats et prestations à facturer à des tiers	3	(4'120)	0
MARGE BRUTE D'EXPLOITATION		3'895'387	4'225'751
CHARGES D'EXPLOITATION		(3'849'508)	(3'986'240)
Frais de personnel	4	(3'369'730)	(3'601'762)
Frais de locaux	5	(89'262)	(86'074)
Frais d'entretien et réparation	6	(5'757)	(3'761)
Assurances choses, droits et taxes	7	(11'666)	(11'132)
Charges d'administration et d'informatique	8	(304'771)	(231'925)
Frais de publicité et de représentation	9	(9'638)	(6'081)
Frais de contribution	10	(58'684)	(45'506)
RESULTAT D'EXPLOITATION (EBITDA)		45'880	239'511
DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS		(22'042)	(20'217)
Amortissements	11	(22'042)	(20'217)
RESULTAT D'EXPLOITATION (EBIT)		23'838	219'294
RESULTAT FINANCIER		(677)	2'522
Intérêts et frais bancaires	12	1'853	3'262
Différences de change	13	(2'529)	(740)
RESULTAT EXCEPTIONNEL ET HORS EXPLOITATION		(6'640)	9'551
Produits et charges exceptionnels et hors période	14	(6'640)	9'551
RESULTAT AVANT IMPÔTS		16'522	231'368
Impôts	15	(2'314)	(32'391)
RESULTAT DE L'EXERCICE		14'208	198'977

ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

Exercice arrêté au 31 décembre

2023

2022

(en CHF)

(en CHF)

1. Informations sur les principes utilisés dans les comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les principes du droit suisse, en particulier les articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).

Les principes suivants ont été utilisés dans les comptes annuels :

Devises étrangères

Les postes en devises étrangères ont été convertis en CHF en appliquant les cours suivants :

- Euro - EUR	0.929700	0.987450
- Dollar américain - USD	0.841624	0.925228

Les cours applicables au bilan ci-dessus correspondent aux cours de clôture au 31 décembre.

Les cours appliqués aux transactions en cours d'année et au compte de résultat correspondent aux cours moyens mensuels AFC.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont amorties indirectement. Les amortissements sont effectués selon la méthode linéaire. Les éventuels amortissements immédiats sont effectués dans le cadre des limites fiscalement admises sur décision du Conseil d'administration.

Le seuil d'inscription à l'actif est fixé à CHF 5'000. Les petits achats et investissements qui n'atteignent pas ce montant sont comptabilisés dans les charges.

2. Nombre de collaborateurs

Fourchette des emplois à plein temps en moyenne annuelle

Jusqu'à 10 emplois à plein temps

> 10 jusqu'à 50 emplois à plein temps

> 50 jusqu'à 250 emplois à plein temps

> 250 emplois à plein temps

X

X

3. Dettes envers des institutions de prévoyance

39'262

46'307

4. Explications concernant les postes exceptionnels, uniques ou hors période du compte de résultat

Produits exceptionnels

Décomptes chauffage années antérieures

Provisions excédentaires année antérieure

3'415

2'265

1'150

9'551

1'886

7'665

Charges exceptionnelles

Contrôle TVA années antérieures

Autres charges non provisionnées année antérieure

10'055

10'027

28

0

0

0

5. Autres informations

La présentation des comptes annuels a été modifiée afin d'offrir davantage de transparence au lecteur.
Les chiffres de l'année 2022 ont été retraités afin d'assurer la comparabilité entre les deux exercices.

PROPOSITION RELATIVE A L'EMPLOI DU BENEFICE AU BILAN

Exercice arrêté au 31 décembre

2023

2022

(en CHF)

(en CHF)

Résultat au bilan au 1er janvier	462'419	273'442
Résultat de l'exercice	14'208	198'977
<u>TOTAL A DISPOSITION DE L'ASSEMBLEE GENERALE</u>	476'627	472'419

Montant que votre Conseil d'administration
propose de répartir comme suit :

Attribution à la réserve légale issue du bénéfice	800	10'000
Dividende	0	0
Report à nouveau	475'827	462'419
<u>MONTANT CONFORME</u>	476'627	472'419

DETAIL PARTIEL DU COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre	2023 (en CHF)	2022 (en CHF)
1. Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services	3'882'714	4'216'783
Prestations des ventes et prestations de services	3'880'393	4'213'440
Produits divers	2'321	3'343
2. Pertes sur débiteurs	16'793	8'969
Dotation provision pour pertes sur débiteurs	16'793	8'969
3. Achats & prestations à facturer à tiers	(4'120)	0
Achats et prestations à facturer à des tiers	(4'120)	0
4. Frais de personnel	(3'369'730)	(3'601'762)
Salaires	(2'907'845)	(3'034'965)
Indemnités assurances	45'858	19'549
Charges sociales	(439'971)	(463'878)
Sous-traitance de personnel	0	(20'700)
Frais de formation du personnel	(29'497)	(19'782)
Frais d'abonnements généraux du personnel	(31'147)	(54'707)
Autres charges de personnel	(50'073)	(34'092)
Avantage en nature sur abonnements et divers	36'514	0
Produits de refacturation de frais aux employés	2'832	3'213
Produits divers	3'600	3'600
5. Frais de locaux	(89'262)	(86'074)
Loyers	(68'604)	(68'604)
Frais de chauffage	(11'286)	(8'138)
Entretien des locaux	(7'339)	(7'329)
Taxes et assurances diverses	(2'033)	(2'002)
6. Frais d'entretien et réparation	(5'757)	(3'761)
Entretien des installations	(5'757)	(3'761)
7. Assurances choses, droits et taxes	(11'666)	(11'132)
Primes d'assurances diverses	(10'761)	(10'227)
Droits et taxes	(905)	(905)
8. Charges d'administration et d'informatique	(304'771)	(231'925)
Matériel de bureau, imprimés et frais de port	(1'513)	(162)
Téléphone, internet	(17'184)	(19'165)
Cotisations, dons, cadeaux	(2'726)	(1'980)
Honoraires fiduciaire	(39'000)	(39'000)
Honoraires organe de révision et juridiques	(7'765)	(8'221)
Honoraires études et mandats et autres tâches administratives	(80'983)	(41'600)
Frais informatiques	(153'333)	(118'050)
Frais divers	(2'267)	(3'745)
9. Frais de publicité et de représentation	(9'638)	(6'081)
Frais de voyages et de représentation	(9'638)	(6'081)
10. Frais de contribution	(58'684)	(45'506)
Frais de contribution	(58'684)	(45'506)

DETAIL PARTIEL DU COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre	2023 (en CHF)	2022 (en CHF)
11. Amortissements	(22'042)	(20'217)
Amortissement sur immo. corp. immeubles	(22'042)	(20'217)
12. Intérêts et frais bancaires	1'853	3'262
Charges financières	(1'934)	(1'645)
Produits financiers	3'787	4'908
13. Différences de change	(2'529)	(740)
Pertes de change réalisées	(2'775)	(794)
Gains de change réalisés	245	54
14. Produits et charges exceptionnels et hors période	(6'640)	9'551
Produits exceptionnels	3'415	9'551
Charges exceptionnelles et hors période	(10'055)	0
15. Impôts	(2'314)	(32'391)

MULTIFIDUCIAIRE LEMAN

Multifiduciaire Léman SA
Avenue du Casino 52
CH-1820 Montreux
Tél. +41 21 966 80 00
Fax +41 21 966 80 10
www.multigroupservices.com

A l'Assemblée générale des actionnaires de

MOVIplus OpenIT SA, Lausanne

Montreux, le 23 février 2024

Rapport de l'organe de révision

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe), de MOVIplus OpenIT SA pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil d'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

MULTIFIDUCIAIRE LEMAN SA

Christophe Boy
Expert-réviseur agréé
Responsable du mandat

Yves Reichenbach
Expert-réviseur agréé

Annexes :

- Comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe)
- Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan

